



Wallonie



1

Florennes, 20/03/13

Place de l'hôtel de ville 1
5620 Florennes

Tél : 071/68.14.64-071/68.14.69
0474/94.99.93

quentin.lorent@florennes.be
michael.daffe@florennes.be

PV de la réunion plate forme ISP écriture du Plan de Cohésion Sociale du 18/03/2013.

Présents :

Dominique **DIEU** (OISP DEPROMESEM), Dominique **MICHEL** (Miresem), Christine **HOUCKE** (ATL Florennes), Roland **VANDERECK** (MCR), Virginie **BAUSSART** (AMO Jeunes 2000), Anne-France **STIMART** (Bibliothèque), Justine **HENRI** (Stagiaire Bibliothèque), Pascale **MAREZ** (CPAS), Caroline **REMACLY** (AMO Jeunes 2000), Claudine **BRIL** (ASBL Carrefour), Guillaume **HUART** (Association Chapitre XII PWFV), Quentin **LORENT** (PCS), Anthony **LAREPPE** (stagiaire PCS), Michaël **DAFFE** (PCS).

Introduction

A l'ordre du jour :

- Travail d'écriture du Plan de Cohésion Sociale de Florennes 2014 - 2019.
En partant du diagnostic de cohésion sociale du plan 2009 - 2013.

1. Diagnostic de l'axe 2 l'accès à un logement décent :

4.1.1 Axe 1 – Tableau1 – Actions existantes

• 4.2.1.1. Alphabétisation

- Mise en place d'une campagne de sensibilisation et d'information invitant les citoyens et plus particulièrement les relais sociaux et culturels à agir face à la problématique de l'analphabétisme: *ASBL*

1

Carrefour, Les membres du groupe Alpha de Florennes, « Lire Ecrire Namur », « Vie Féminine Namur », Le Foyer culturel, le CPAS, la Bibliothèque communale, la Fondation Emile Lacroix ?

- Permanence Ecrivain public : *Citoyen et Administration communale*
- Mise en place d'une offre de formation depuis le mois d'octobre 2005 à raison d'un jour et demi par semaine. Elle se poursuit encore actuellement. Elle vise tout adulte belge ou d'origine étrangère n'ayant aucun diplôme ou ne maîtrisant pas les compétences de base au niveau 6^{ème} primaire en lecture, écriture et calcul : *Les membres du groupe Alpha de Florennes, « Lire Ecrire Namur », 'Vie Féminine Namur », le Foyer culturel, le CPAS, la Bibliothèque communale, la Fondation Emile Lacroix ?, ASBL Carrefour, le FLE Fedasil avec comme partenaire CIEP + volontaires.*
- Ecole des devoirs : *Fedasil + AMO Jeunes 2000 + Volontaires*
- « Printemps Alpha » + « goûter lecture » + « Papa, Maman papotent et moi je lis » + « Visite avec le groupe Alpa » + « Prévention lire au bébé » + « Français pour tous » + « Bataille du livre Alpha » + « Programme « Wallangue » : *La Bibliothèque communale*
- Réflexion avec les directeurs d'écoles primaires sur la problématique de l'alphabétisation : *Inter commune Florennes / Philippeville*

• **4.1.1.2. Préformation**

- Premier pas à l'ordinateur (module de formation) : *Bibliothèque communale*
- Atelier PMTIC : *Depromesem*
- Atelier expression : *Fedasil*
- Voir note guillaume : *Association Chapitre XII PWFV (regroupement de trois CPAS (Florennes – Philippeville – Viroinval)*
- Jardin Solidaire : *AMO Jeunes 2000, Association Chapitre XII PWFV, GAL, CPAS, PCS*

- **4.1.1.3 Formation préqualifiante**

- Formation en bureautique et en langues + orientation informatique de base et avancée : *OISP Depromesem*
- Formation hôtellerie – menuiserie – maçonnerie – isolation : *EFT Pontaury*
- Formation boulangerie pâtisserie et foresterie – entretien de parcs – jardins : *EFT Charlemagne*
- Formation en vente – employé administratif – horticulture et environnement - Pré qualification services aux personnes – PMTIC - Ateliers d’Orientation et de recherche d’Emploi : *CODEF*
- Formation soudure + VCA (formation sécurité professionnelle) : *CFT Treignes*
- Formation pour l’accueil extra scolaire : *Commune de Florennes*
- Formation « Lis avec moi bébé » Accueillant + puéricultrice : *Bibliothèque de Florennes + Couvin + partenariat province.*

- **4.1.1.4 Formation professionnelle qualifiante**

- Formation bois, construction, restauration, électricité, mécanique, vente : *CEFA, Promotion sociale Philippeville-Florennes, FOREM, IFAPME Dinant*
- Formation 1^{er} secours : *Croix Rouge*
- Formation 1^{er} secours beps spéciale enfant : *Croix Rouge*

- **4.1.1.5 Aide à la recherche d’emploi**

- Orientation professionnelle + Bilans socioprofessionnels et aides diverses à la recherche d’emploi + Formations et aides à la recherche d’emploi en fin d’article 60 : *OISP DEPRROMESEM, CODEF, Association Chapitre XII PWFV*
- Permanence + « Job Story » : *MIRESEM*

- Aide à la rédaction de CV : *EPN + Maison de l'emploi Philippeville*
- Aide à la recherche d'emploi : *Inforjeunes + CODEF + MIRESEM (« Job Story » + permanence)*
- **4.1.1.6 Réinsertion socioprofessionnelle**
 - Engagement art.60 + Activation du RIS vers des contrats signés et ACTIVA (subventionnés) : *CPAS*
 - Convention Forem – Stage en immersion : *Association Chap XII PWFV + Pôle des Services + ALE*
 - ETA : *Atelier 85*
- **4.1.1.7 Economie Sociale**
 - Pôle des Services : *Voir VINCENT*
 - Titres services ???
- **4.1.1.8 Mobilité**
 - Taxi social : *CPAS, commerçants et bénévoles*
 - Soutien à la mobilité du réseau des partenaires : *Véhicule du PCS*
 - Handicap et Mobilité
 - Handy mini bus
 - Permis théorique et pratique – mise à disposition de vélos + réparation de vélos : *Mobil ESEM*
 - Centrale de mobilité : *Co voiturage + Centrale des moins mobiles*
 - VSL : *Maison Croix Rouge*
 - Enquête partenariale sur la Mobilité (*voir PV*) : *PCS*

- Groupe de travail sur la mobilité projet CESAM : *Plate forme ESEM*
- Drive Mut : *Mutualité socialiste*
- Décentralisation d'actions (ex : portage à domicile de livres) : *MJ – Foyer Culturel – Ludothèque – Bibliothèque*

- **4.1.1.9 Gardes des enfants**

- Crèche + Service de gardiennes encadrées par l'ONE + Garde à domicile d'enfants malades + baby-sitting : *ASBL « Les P'tits Bouts » + ASBL « Les Arsouilles » (Vie Féminine) + IMAJE (Intercommunale des Modes d'Accueil pour jeunes enfants) + ASBL « L'ourson enrhumé (Vie Féminine) + Ligue des Familles + Crèche Communale (IMAGE et Communale) + Mutualité Chrétienne + Mutualité Socialiste*
- Accueil Temps Libre : *Administration Communale*
- Bébé Bus : *Association Chap XII PWFV + Administration Communale*
- Camps de Vacances : *Jeunesse et Santé Walcourt*
- *ÉTÉ jeunes* : *AMO + CPAS + PCS Philippeville + ONE + Centre Culturel*

- **4.1.1.10 Autres thématiques**

- Insertion sociale de la personne handicapée : *Handy contact*
- Sensibilisation à l'Handicap
- Label Handycity
- Economie Solidaire (Jardin solidaire – SEL – Magasin tous ensemble) : *porteurs citoyens*
- Accompagnement des personnes handicapées : *Centre Mutien Marie Florennes*
- Inclusion des enfants porteurs d'un handicap : *Ecole Communale*

4.1.2 Axe1 – Tableau2 – Attentes des usagers

Facilité l'accès et la visibilité + accompagnement vers les services existants + Importance des relais vers les autres services existants

Source d'infos : Opérateur ISP

- Thématique 1 : Alphabétisation

Attentes des usagers par rapport à l'action 1 : Sensibilisation par rapport à la problématique de l'analphabétisme, procédures pour l'appréhender et connaissance de services relais plus spécifiques vers lesquels envoyer les personnes atteintes d'illettrisme.

Source d'infos : Alphabétisation + Groupe Alpha + Asbl Carrefour : Participation active du citoyen

- Thématique 1 : Alphabétisation

Attentes des usagers par rapport à l'action 2 : Attentes bien précises par rapport à des projets de vie individuels et familiaux (par ex : apprentissage de la lecture, de l'écriture et du calcul en vue de pouvoir aider leurs enfants dans leurs travaux scolaires, l'apprentissage à la rédaction d'un CV dans le cadre de la recherche d'un emploi, tremplin vers des formations plus qualifiantes, utilisation des transports en commun pour sortir de l'isolement.

Source d'infos : Opérateur Alpha + Via les réunions du Groupe Alpha au cours desquelles sont également confiées (évaluations régulières de l'évolution des apprenants)

- Thématique 2 : Mobilité

Rendre accessible, lisible et visible les transports existants à tout public

Source d'infos : étude CESAM + Handy Contact

- Thématique 3 : garde des enfants

Apporter plus de solutions pour les vacances + Halte garderie pour enfants malades de + 3 ans + Manque de place pour la petite enfance

Source d'infos : Diagnostic ATL

Autres thématiques :

- Attente des usagers concernant la préformation, nécessaire d'offrir une offre plus importante (continuer à développer l'offre en matière d'insertion « sociale » sans objectif professionnel) + facilité l'accessibilité tout public
- Renforcer accessibilité/lisibilité/visibilité tout public
- Meilleures coordinations des ressources disponibles
- Avoir la dimension « Handicap » sans pour autant la stigmatiser : importance du tout public
- Décloisonnement des activités proposées par les acteurs

4.1.3 Axe2 – Tableau3 – Appréciation globale

- **4.2.3.1 Alphabétisation (cote 2)**

Points forts :

- Bons nombres d'activités sont mises en place (richesse des actions).
- Reconnaissance de la bibliothèque comme pilote au niveau alphabétisation
- En 2009, la plupart des projets étaient centrés sur le groupe alpha existant, mais beaucoup de nouveaux projets ont été mis en place depuis.

Points faibles :

- Beaucoup de travail reste à faire
- Grande différence de sensibilité entre les différents acteurs
- En 2009, la situation a été surévaluée, tout ce travail de sensibilisation est toujours à faire

- **4.2.3.2 Préformation (cote 2) Cote sur -évaluée à l'époque mais cela a évolué différemment**

Points forts :

- Richesse des offres de qualité

Points faibles :

- Accessibilité/visibilité/lisibilité
- Important de faire le lien entre les initiatives existantes
- Manque d'infrastructures et centralisation des actions menées sur Florennes (centre) par rapport au village de l'entité

- **4.1.3.3 Formation préqualifiante (cote 2)**

Points forts :

- Richesse des offres de qualité

Points faibles

- Accessibilité/lisibilité/visibilité
- Problème de transition entre la formation préqualifiante et qualifiante
- Accès sinusoïdale du public (voir Quentin)

- **4.1.3.4 Formation professionnelle qualifiante (cote 1)**

Point fort

- Offre existante mais difficilement accessible

Point faible

- Accessibilité

- **4.1.3.5 Aide à la recherche d'emploi (cote 2)**

Points forts

- Offres existantes
- Mise en place d'une Plate forme (collaboration)

Point faible

- Trop d'infos / tuent l'info (voir Quentin)

- **4.1.3.6 Réinsertion socioprofessionnelle (cote 1)**

Point fort

- Tout un travail d'accompagnement pour l'après Art.60 est mis en place dans le cadre d'un projet professionnel

Points faibles

- Manque d'emploi pour un public peu qualifié (contexte)
- Redonner du sens à la qualification
- Incohérence entre l'objectif et le résultat (insertion... chômage ?!)

2. Conclusion

- Le prochain GT d'écriture du PCS, concernant l'axe ISP, est programmé le **25 avril 2013 à 13h30, salle PCS.**

M. LORENT remercie les participants et conclut la réunion.

Michaël DAFPE
Assistant social du PCS