



Wallonie



Florennes, le 30 mai 2012

Place de l'hôtel de ville 1
5620 Florennes
Tél : 071/68.14.64-071/68.14.69
0474/94.99.93
quentin.lorent@florennes.be
michael.daffe@florennes.be

AXE 4 : Retissage des liens interculturels et intergénérationnels.

PV du groupe de travail « ACCUEIL » du 14 mai 2012 dans le cadre du Plan Local d'Intégration et de Cohabitation (PLIC)

1. **Présents** : Réjane **FRENAIS** (CAI - DAPA), Solange **STUPP** (Stagiaire Vie Féminine), Marie **CLERQ** (Vie Féminine), Véronique **VINCENT** (PAC Dinant-Philippeville), Stéphane **FEVRY** (PAC Dinant-Philippeville), Véronique **VAN CAENEGEM** (PAC Dinant-Philippeville), Céline **HEBERT-WILLEM** (CIEP Namur), Michaël **SANDOW** (Fedasil), Maryline **SOLBREUX** (AMO Jeunes 2000), Anne-France **STIMART** (Bibliothèque communale), Quentin **LORENT** (Chef de projet PCS), Michaël **DAFFE** (Assistant social PCS)
2. **Excusée** : Anne-France **STIMART** (Bibliothèque).

3. Introduction :

L'ordre du jour est de continuer la réflexion sur la mise en place du parcours découverte des différents services, pour les nouveaux arrivants. Vie Féminine nous rejoint suite à un contact pris dans le cadre du PLIC.

4 Réflexions et questionnements :

- M.SANDOW a parcouru à pied le circuit prévu lors de la réunion précédente afin d'avoir un timing concernant Intake II.

En marchant vite et sans arrêt, il lui a fallu 1h05 pour effectuer le circuit. C'est long, M.SANDOW craint par conséquent de dissuader les résidents d'intégrer la démarche.

Ce qui nous amène à envisager deux « scénarii » de circuits :

- Soit en 20 mn (Police, Centre de santé, Centre culturel, CPAS, Bibliothèque et Administration Communale).
 - Soit en 45 mn (AMO, terrain de foot, Aldi, Lidl, MJ, arrêt de bus, athénée, Centre de santé, Hall omnisport ?).
- Fréquence du projet : 2 fois par mois sur base volontaire et sur inscription (ex : le 2^{ème} et 4^{ème} mardi du mois avec inscription via le service social de Fedasil).

- Important d'impliquer les partenaires disponibles lors de la visite : Les partenaires pourraient tour à tour faire l'Intake II afin de soulager et soutenir l'équipe de Fedasil (par ex. : chercher les résidents dans leurs chambres avec M.SANDOW).

De même il est important que les bénéficiaires visualisent que Fedasil a des partenaires en appui dans ce projet d'où l'idée de partager un repas ensemble sur place avant d'effectuer le circuit.

- Pour M.SANDOW, il est important aussi de réaliser un petit livret qui présente les endroits importants de Florennes : présentation par Mme FRENAIS de l'outil qui a été réalisé à Gembloux (Plan de poche), outil très intéressant mais qui nécessite la programmation de temps de préparation.
- Dans le futur, l'idéal serait de trouver un bénévole pour accompagner lors de l'Intake2 : le PAC, ainsi que le CIEP et BAID asbl (M.FIKIRINI) étudient la possibilité de dégager un bénévole en appui. Des noms sont évoqués.
- Mobilisation des résidents : Etre conscient qu'il est possible d'avoir peu de monde au début et que même si les résidents sont inscrits, ils ne seront peut être pas présents. (Les AS de Fedasil auront un rôle de relais pour l'information (important d'évaluer les premiers essais)).
Lors de l'Intake 1, présenter et expliquer le rôle de l'Intake 2.
- Le parcours Intake 2 peut être réalisé à tout moment (quand les personnes sont prêtes), pas réservé au primo arrivant.
- Finalité dans le futur : que l'Intake2 puisse être présenté aux Florennois. Le pack accueil pourrait servir aux nouveaux arrivants de Florennes (intégration et cohabitation).
- Le PCS (Michaël) reprendra contact avec la MJ, concernant la réalisation de capsule vidéo (outils complémentaires) . Idée de présentation visuelle des services avant les visites.
- Importance que les services soient ouverts (importance du contact humain, mettre un visage) : privilégier les contacts directs.
- Mise à disposition du véhicule PCS (7places).
- Prévoir un 2^{ème} véhicule au cas où le 1^{er} serait rempli pour ne pas devoir refuser des personnes.
- Rappel des arrêts recensés :
 - Administration Communale
 - PCS
 - Police
 - Poste
 - Sentier
 - CPAS
 - Foyer Culturel
 - Bibliothèque
 - AMO
 - Terrain de Foot
 - Aldi/Lidl
 - Maison des Jeunes
 - Centre de Santé

5 Echéancier :

- GT Accueil prévu le 10/09/2012 à 10h à la salle PCS.
- Test Intake 2 prévu le 18 septembre 2012 entre 13h et 15h afin de permettre aux résidents de reprendre les enfants à l'école : Nous irons dîner à Fedasil le 18/09 à midi afin d'offrir une visibilité et permettre un rappel afin d'effectuer le test.
- Important après le 1^{er} test, d'avoir un débriefing rapidement (dans la semaine)

6 Divers :

- Pour information, une réunion accueil aura lieu le 24/05/2012 avec le personnel communal.
- Réaliser un flyer à distribuer lors du repas (en plusieurs langues) : Date de l'évènement + invitation (« découverte Florennes » aujourd'hui rendez-vous à l'accueil/réception).
- Pour info : Fin mai-début juin : Formation de formateurs à l'Intégration Citoyenne, projet pilote organisé par le DISCRI, dispositif d'appui des centres régionaux d'intégration (comme CAI), visant à mettre autour de la table un certain nombre d'opérateurs intervenants sur la question de la participation citoyenne : l'objectif étant de co-construire une approche de la citoyenneté interculturelle. Le PAC Philippeville-Dinant y participera dans le cadre de son module « Belgique Mode d'Emploi ».

7 Conclusion :

Le prochain Groupe de Travail Accueil est fixé le **lundi 10 septembre 2012 à 10h au local PCS** ».

Mme FRENAIS remercie les participants et clôture la réunion.

Michaël DAFPE.
Assistant social PCS Florennes.