



Florennes, le 24 janvier 2011

## Plan de Cohésion Sociale de Florennes

Place de l'hôtel de ville 1  
5620 Florennes  
Tél : 071/68.14.64-071/68.14.69  
0474/94.99.93  
[quentin.lorent@florennes.be](mailto:quentin.lorent@florennes.be)  
[marion.leboutte@florennes.be](mailto:marion.leboutte@florennes.be)

### PV du Groupe de travail communication du 18 janvier 2011.

#### 1. Présents :

Nicolas BODART (service communal informatique et communication), Elisa FERRON (Ecrivain Public), Virginie BAUSSART (AMO jeunes 2000), Anne-France STIMART (Bibliothèque), Quentin LORENT (Plan de Cohésion Sociale), Marion LEBOUTTE (PCS).

#### 2. Excusés :

Frédérique SEYLER (Présidente CPAS).  
Roland VANDERECK (Croix Rouge).  
Françoise LECOMTE (Croix Rouge).  
Maryline SOLBREUX (AMO jeunes 2000).

#### 3. Logo du Plan de Cohésion Sociale :



Suite à la proposition du Logo ci-dessus, travaillé lors du dernier groupe de travail des réactions et commentaires nous sont revenus.

Le choix des mêmes couleurs que le logo de l'administration, Jaune et Rouge, pose problème au niveau de la connotation « politique » que cela pourrait sous entendre. Le Plan de Cohésion Sociale étant un service neutre, le choix des couleurs devrait être revu.

L'oreille stylisée correspondant au C de Cohésion et symbolisant la fonction d'écoute n'est pas assez claire. Les personnes qui découvrent le logo ne comprennent pas le dessin



Plan de cohésion sociale de Florennes

Place de l'hôtel de ville, 1 - 5620 Florennes  
[quentin.lorent@florennes.be](mailto:quentin.lorent@florennes.be)

Avec le soutien de la WALLONIE et de la Commune de FLORENNES



Wallonie

comme une oreille ni comme un C. De plus cela fait ressortir le P de Plan et le S de Sociale.

Le groupe de travail propose de garder l'idée de l'oreille et de la main mais de les retirer des lettres. Il y'aurait une main et une oreille sur la gauche ou au dessus, et ensuite les lettres PCS. Le slogan « vivre ensemble » serait supprimé.

Pour les couleurs « neutres », le choix n'est pas simple. Pourquoi ne pas le laisser en noir et blanc ? Ou aller vers des couleurs comme le bordeaux ou le framboise.

Monsieur BODART prend note des différents commentaires pour modifier la proposition de départ.

#### **4. Guichet unique :**

La phase test du guichet unique a pris cours depuis ce 10 janvier 2011. En concertation avec les partenaires du groupe de travail, deux plages horaires d'ouverture ont été fixées.

Les lundis de 15h à 17h30 et les jeudis matin, jour du marché, de 9h à 13h.

Ceci sera évalué et pourra être ajusté afin de répondre au mieux aux demandes.

Concernant le nom donné à ce guichet unique le groupe propose de l'appeler « Info Citoyen ». C'est une dénomination claire qui permettra d'identifier facilement le service. Une « enseigne » pour la façade de « la salle PCS » sera bientôt réalisée afin de rendre visible le lieu et y faciliter l'accès.

Le guichet dispose de présentoirs pour les prospectus et informations. N'hésitez pas à nous faire parvenir vos documentations. Un panneau extérieur sera bientôt installé pour y recevoir les affiches et informations des partenaires.

Prochainement les informations concernant le guichet seront diffusées par l'intermédiaire du « Florennes », du site internet, des partenaires, et des médias locaux.

#### **5. Site Internet :**

Depuis peu le PCS dispose de son propre mini-site internet à partir de celui de l'administration communale. <http://www.pcs.florennes.be/>

Les dates des groupes de travail et des plateformes, les évènements et les PV de réunions peuvent être consultés sur ce site.

L'agenda du site internet devrait être revu car actuellement les dates de réunions PCS se trouvent sur la page d'accueil du site de l'administration et « envahisse » l'espace aux détriments des autres évènements. Il faudrait créer un agenda spécifique au PCS pour bien différencier les informations.

Concernant les Flux d'information RSS ceux-ci fonctionnent par dossier spécifique. Les personnes doivent s'inscrire pour recevoir l'information quand il y'a une nouveauté. Pour les Flux d'information RSS il faut disposer d'un lecteur, soit celui-ci est intégré automatiquement soit les personnes devront télécharger un logiciel.



## **6. Newsletter :**

L'idée de créer une newsletter déjà évoquée lors des précédentes réunions suit son cours. Il s'agirait d'une page, publiée une fois par mois reprenant les informations de manières brèves. Avec les réunions, les PV disponibles et les activités.

Tous ces moyens techniques sont à développer. Dans ce sens, le groupe de travail pourrait organiser une formation pour les partenaires susceptibles d'être intéressés par les questions de communications, de la diffusion de l'information et d'un point de vue technique, site internet, bases de données, schéma de communication...

## **7. Conclusion :**

**La prochaine réunion est fixée au mardi 15 Mars 2011 à 9h30 en la salle PCS.**

L'ordre du jour sera :

- Logo
- Formation, définir un canevas
- Retour guichet unique
- Divers

Monsieur LORENT remercie les participants et clôture la réunion.

**Marion LEBOUTTE.**  
**Assistante sociale du**  
**Plan de Cohésion Sociale**  
**Administration communale de Florennes.**



Plan de cohésion sociale de Florennes

Place de l'hôtel de ville, 1 - 5620 Florennes  
quentin.lorent@florennes.be

Avec le soutien de la WALLONIE et de la Commune de FLORENNES



Wallonie