



# Plan de Cohésion Sociale de Florennes

Le 7 décembre 2010.

Place de l'hôtel de ville 1  
5620 Florennes  
Tél : 071/68.14.64  
Quentin.lorent@florennes.be

## PV du GT Communication du 23 novembre 2010

### 1. Présents :

Nicolas BODART (service communal informatique et communication), Fikirini MASSUMBUKO (BAID), Elisa FERRON (Ecrivain Public), Roland VANDERECK (Croix Rouge), Brigitte SANSEN (Le Ponceau – Centre Mutien Marie), Marion LEBOUTTE (Plan de Cohésion Sociale).

### 2. Excusés :

Frédérique SEYLER (Présidente CPAS).  
Anne-France STIMART (Bibliothèque).  
Quentin LORENT (PCS).

### 3. Logo du Plan de Cohésion Sociale :

Monsieur BODART a travaillé sur différentes propositions de logo pour le Plan de Cohésion Sociale (voir pièces jointes). L'idée étant de faire ressortir les 4 axes de travail du PCS. La proposition de la main symbolisant l'aide ainsi que les 4 axes grâce aux doigts, pourrait être combinée avec une oreille pour la fonction d'écoute.

Suite à cela voici une proposition de logo avec les couleurs de la commune Rouge et Jaune. Celui-ci devra être retravaillé, les commentaires, réactions et propositions sont bienvenu. Nous discuterons du logo lors de la prochaine réunion de groupe de travail communication.



Plan de cohésion sociale de Florennes

Place de l'hôtel de ville, 1 - 5620 Florennes  
quentin.lorent@florennes.be

Avec le soutien de la RÉGION WALLONNE et de la Commune de FLORENNES



Wallonie

#### **4. Inscriptions au Plateformes et groupes de travail + listes de distribution :**

Afin de faciliter et centraliser l'accès aux informations, les PV des différentes Plateformes et groupes de travail du PCS seront prochainement accessibles sur le nouveau mini-site Internet du PCS. <http://pcs.florennes.be/>. Ceux-ci seront accessibles à tous, partenaires et citoyens.

Un système d'abonnement à l'information (Flux RSS) pourra être mis en place.

Remarque : Utiliser un code couleur pour chaque axe pourrait être intéressant au niveau de la communication dans les PV. De plus il est possible d'envoyer les dates de réunion sous format calendrier pour faciliter le travail de tout le monde.

#### **5. Schéma et organigramme de communication :**

Il serait intéressant de travailler sur un schéma de communication ainsi que sur un organigramme. De cette manière nous pourrions déterminer les manques.

De plus ceci pourrait servir d'outil pour les partenaires ainsi que pour les citoyens.

#### **6. Newsletter :**

A l'heure actuelle, les personnes ne cherchent plus l'information mais souvent ils la reçoivent. Partant de ce constat, cela confirme l'intérêt d'une newsletter regroupant les informations phares de ce qui se passent dans la commune. Il s'agit d'une seule page, quelque chose de très bref.

Précédemment une newsletter mensuelle était gérée par la cellule « gestion centre ville » et comptait plus de 500 abonnés.

#### **7. Divers :**

- La phase test du guichet unique prendra cours le 10 janvier 2011. Nous devons réfléchir à une signalétique et à une dénomination pour le guichet.
- L'espace Public numérique (EPN) de la bibliothèque est fonctionnel depuis début novembre.
- Le Memo 2011 est entrain d'être finalisé il sera distribué dans le courant du premier trimestre.

#### **8. Conclusion :**

**La prochaine réunion est fixée au 18 janvier 2011 à 9h30 en la salle PCS.**

**Marion LEBOUTTE.  
Assistante Sociale du  
Plan de Cohésion Sociale  
Administration communale de Florennes.**



Plan de cohésion sociale de Florennes

Place de l'hôtel de ville, 1 - 5620 Florennes  
quentin.lorent@florennes.be

Avec le soutien de la RÉGION WALLONNE et de la Commune de FLORENNES



Wallonie