



Florennes, le 21 décembre 2010

Plan de Cohésion Sociale de Florennes

Place de l'hôtel de ville 1
5620 Florennes
Tél : 071/68.14.64-071/68.14.69
0474/94.99.93
quentin.lorent@florennes.be
marion.leboutte@florennes.be

PV des réunions citoyennes « Vivre ensemble » du 2 décembre 2010

Partie 1 : 14h réunion au centre d'accueil Fédasil

1. Présents :

Au total, une cinquantaine de personnes étaient présentes. Des résidents du centre d'accueil, des travailleurs du centre Fédasil et le directeur, des représentants de la police, de l'AMO, de la Croix-Rouge, du Plan de Cohésion Sociale, des citoyens et l'animateur Mr Altay MANCO de l'Institut de Recherche, Formation, et Action sur les Migrations (IRFAM).

2. Objectifs:

- Améliorer la cohabitation entre les résidents du centre d'accueil Fédasil et les florennois.
- Entendre les avis des résidents et des travailleurs.
- Dégager des suggestions et des pistes d'actions pour améliorer la situation.
- Mise en commun des points de vue.

3. Méthodologie :

- Le 27 octobre 2010 a eu lieu une réunion de travail à laquelle participait des représentants du centre d'accueil Fédasil (direction, travailleurs, résidents), des responsables communaux, des commerçants et des représentants des habitants de la rue Rohan Chabot et de la place de la chapelle. Il s'agissait de préparer ces deux réunions du 2 décembre 2010.
- Le 2 décembre 2010, réunion à 14h au centre d'accueil Fédasil.
- Le 2 décembre 2010, réunion à 19h au foyer culturel de Florennes.

4. Synthèse de la réunion du 27 octobre 2010 :

- Trois « problèmes » principaux ont été identifiés, les habitants demandent ;
 - 1) Plus de quiétude (trop de bruits, de cris, de bousculades,...).
 - 2) Plus de propretés.
 - 3) Plus de sécurités (vols à l'étalage).

Attention, il s'agit d'une ambiance générale, personne n'est visé en particulier.



Plan de cohésion sociale de Florennes

Place de l'hôtel de ville, 1 - 5620 Florennes
quentin.lorent@florennes.be

Avec le soutien de la WALLONIE et de la Commune de FLORENNES



Wallonie

- Propositions de solutions ;

- 1) Déplacer l'arrêt de Bus en remettant en service celui existant près du centre d'accueil Fédasil.
Le centre Fédasil et la commune ont déjà fait des démarches auprès du TEC mais sans succès. Pourquoi ne pas relancer la demande, en associant le politique, le centre Fédasil et des revendications précises portées par un comité d'habitants ?
- 2) Possibilité d'une navette gérée par le centre d'accueil Fédasil pour remonter les résidents qui arrivent avec le dernier Bus de la journée ? Mais cette solution est difficile à organiser, le coût est trop lourd à supporter.
- 3) Le centre est en projet pour l'installation d'un nouveau système de badges électroniques, de modification du sas et de caméras à l'entrée. Ceci devrait se concrétiser début 2011.
- 4) Installer plus de poubelles dans la rue Rohan Chabot.
- 5) Projet de panneaux avec pictogrammes à installer en ville pour dépasser la barrière de la langue mais aussi rappeler des règles de vie commune.
- 6) Favoriser le dialogue en partageant des activités ensemble, des actions « basiques » comme un potager, un poulailler, des jeux pour les enfants,... Au centre, il existe déjà des cours de chants polyphonique avec un public mixte. Tout doucement le groupe se construit avec environ 10 résidents et 5 personnes extérieures.

5. Réactions suite à cette synthèse :

- Trois « problèmes » ;

- 1) La quiétude : Nous sommes de différentes origines, les éducations sont différentes pourtant tout le monde à droit à la quiétude, à la propriété et au savoir vivre. Chacun doit comprendre que les demandeurs d'asiles ne sont pas là pour ennuyer qui que se soit, c'est loin d'être leur objectif.
Les résidents aussi doivent parfois faire face à un sentiment de rejet, des provocations, des regards blessants, des insultes, des agressions. Il s'agit d'une préoccupation commune.
- 2) La propreté : Comment peut-on identifier que se sont les résidents qui engendrent la saleté ? Il faut faire attention de ne pas mettre tout le monde dans le même sac. On n'est pas tous les mêmes.
- 3) La sécurité : Malheureusement il y a des personnes malhonnêtes partout (il y a des mauvais parmi les florennois et parmi les résidents), et le centre d'accueil n'y échappe pas. Il s'agit pourtant d'une petite minorité des résidents qui posent problèmes mais ceux-ci ternissent l'image des autres.
La police ne remarque pas d'augmentation significative au niveau de la criminalité depuis l'installation du centre. On ne peut pas généraliser, tous les vols ne sont pas dus au résident.



+ La question se pose de savoir à qui s'adresser en cas de problème, si il y a une plainte ou une question. Vers qui se tourner pour s'intégrer ?

• Propositions de solutions ;

- 1) Multiplier la sensibilisation et l'éducation à l'environnement mais aussi à la cohabitation et à la convivialité par des pictogrammes, des poubelles, ... Nous pourrions nous inspirer des campagnes de sensibilisations avec les affiches dans les bus.
- 2) Au niveau des déplacements, serait-ce imaginable de créer un groupe d'accompagnement ? Ils seraient identifiés par des T-shirt bien visibles dans la même idée que les stewards de rue et auraient un rôle de présence qui apaise.
- 3) Un lieu pour être entendu et orienté par rapport à différentes préoccupations et incompréhensions. (ex : les permis de travail et la recherche d'emploi, les formations, le logement...).
- 4) Inviter les habitants de Florennes, provoquer des rencontres par petits groupes autour d'un café ou un thé mais aussi des activités sportives, des visites guidées de Florennes, un potager commun, ou d'autres choses...
(exemples : la fête de Saint Nicolas à la salle Saint Pierre qui réunissaient des enfants du centre et des enfants de Florennes a rencontré un beau succès, durant les vacances les stages « Été Jeunes » avec l'AMO réunissent un public mixte, les activités de la Maison des jeunes, du patro, des scouts). La connexion avec les adultes est plus difficile.
- 5) Le secteur animation du centre d'accueil Fédasil travaille sur la création d'une valise « citoyenneté » comme outil pour des ateliers d'informations à la citoyenneté qui viseraient 3 thèmes principaux :
 - L'information sur la vie à Florennes, comment se présenter, aller à la poste, ...
 - Les réalités du Pays, la sécurité sociale, l'Onem, le Forem, les institutions,...
 - Les interactions avec l'administration communale, le CPAS,...
- 6) Création d'un DVD didactique de sensibilisation.
- 7) Utiliser les moyens de communication comme le journal local, la lettre d'info Fédasil, mais aussi des dépliants pour que les résidents puissent dire qui ils sont.
- 8) Proposer des cours de français « d'urgence », c'est-à-dire des cours de base permettant d'apprendre des phrases courantes pour se débrouiller.
- 9) Le conseil des sages, qui est un comité de résidents, sera relancé d'ici quelques semaines. L'appel est lancé, les personnes intéressées peuvent aller trouver Barbara et Bruno.
- 10) Pour les jeunes en formation, une liste des patrons prêts à accueillir des apprentis pourraient être dressée. Proposition de tutorat avec la commune et le centre.
- 11) L'asbl BAID Belgique est une ressource qui peut aider les résidents par un accompagnement et un soutien.



6. Conclusion :

La réunion fut très riche et beaucoup de pistes d'actions ont été proposées. A partir de celles-ci des commissions de travail pourront être constituées. Les personnes désireuses de participer peuvent s'inscrire auprès de Melle LEBOUTTE.

Une prochaine réunion de travail sera organisée fin Janvier 2011.

Mr LORENT chef de projet du Plan de Cohésion Sociale garantit la continuité de ce projet sur plusieurs années, il s'agit d'un point de départ pour un travail à long terme.

Mr LORENT remercie tous les participants pour leur volonté constructive et clôture la réunion.

Partie 2 : 19h réunion au foyer culturel de Florennes

1. Présents :

Au total, une trentaine de personnes étaient présentes. Des habitants de la rue Rohan Chabot et de la place de la chapelle, des résidents du centre d'accueil, des travailleurs du centre Fédasil, des représentants de la police, des représentants du collège communal, de la maison des jeunes, de la Croix-Rouge, du Plan de Cohésion Sociale, et l'animateur Mr Altay MANCO de l'Institut de Recherche, Formation, et Action sur les Migrations (IRFAM).

2. Objectifs:

- Rétablir un dialogue et améliorer la cohabitation entre les résidents du centre d'accueil Fédasil et les florennois.
- Entendre ce que chacun veut dire.
- Dégager des suggestions et des pistes d'actions pour améliorer la situation.
- Mise en commun des points de vue.

3. Méthodologie :

La méthode choisie est de rencontrer les différents publics dans un premier temps séparément et ensuite ensemble.

- Le 27 octobre 2010 a eu lieu une réunion de travail à laquelle participait des représentants du centre d'accueil Fédasil (direction, travailleurs, résidents), des responsables communaux, des commerçants et des représentants des habitants de la rue Rohan Chabot et de la place de la chapelle. Il s'agissait de préparer ces deux réunions du 2 décembre 2010.
- Le 2 décembre 2010, réunion à 14h au centre d'accueil Fédasil.
- Le 2 décembre 2010, réunion à 19h au foyer culturel de Florennes.



4. Synthèse de la réunion du 27 octobre 2010 :

- Trois « problèmes » principaux ont été identifiés, les habitants demandent ;
 - 4) Plus de quiétude (trop de bruits, de cris, de bousculades,...).
 - 5) Plus de propretés.
 - 6) Plus de sécurités (vols à l'étalage).

Attention, il s'agit d'une ambiance générale, personne n'est visé en particulier.

- Propositions de solutions ;

- 1) Déplacer l'arrêt de Bus en remettant en service l'arrêt celui existant près du centre d'accueil Fédasil.
Le centre Fédasil et la commune ont déjà fait des démarches auprès du TEC mais sans succès. Pourquoi ne pas relancer la demande, en associant le politique, le centre Fédasil et des revendications précises portées par un comité d'habitants ?
- 2) Possibilité d'une navette gérée par le centre d'accueil Fédasil pour remonter les résidents qui arrivent avec le dernier Bus de la journée ? Mais cette solution est difficile à organiser, le coût est trop lourd à supporter.
- 3) Le centre est en projet pour l'installation d'un nouveau système de badges électroniques, de modification du sas et de caméras à l'entrée. Ceci devrait se concrétiser début 2011.
- 4) Installer plus de poubelles dans la rue Rohan Chabot.
- 5) Projet de panneaux avec pictogrammes à installer en ville pour dépasser la barrière de la langue mais aussi rappeler des règles de vie commune.
- 6) Favoriser le dialogue en partageant des activités ensemble, des choses « basiques » comme un potager, un poulailler, des jeux pour les enfants,...
Au centre, il existe déjà des cours de chants polyphonique avec un public mixte. Tout doucement le groupe se construit avec environ 10 résidents et 5 personnes extérieurs.

5. Réactions suite à cette synthèse :

- Situations « problèmes » ;

- 1) Des ambulances montent au centre d'accueil 3 à 4 fois par semaine en roulant très vite et avec les sirènes.
Le médecin du service médical de Fédasil est présent jusque 16h ensuite ce sont des permanents qui prennent la relève. Lorsqu'il y a un problème un taxi est appelé sauf si il y a un nombre suffisant de permanent pour assurer le voyage jusque l'hôpital. Si le cas est plus grave une ambulance est appelée. Le centre d'accueil rencontre des problèmes avec les médecins de garde de la région qui ne sont pas toujours d'accord de monter au centre.



Certaines personnes se posent des questions concernant les accouchements. En moyenne il y en a 1 par mois ou 12 sur l'année.

Et quel est le statut de l'enfant né en Belgique ? Dans notre pays c'est le droit du sang qui prime, l'enfant portera donc la nationalité du père.

- 2) La nuit les habitants de la rue Rohan Chabot souhaiterait plus de tranquillité. Certains pensent qu'il manque de contrôle et qu'il y a une trop grande liberté dans les allées et venues, et souhaiteraient que le centre soit fermé la nuit ou la mise en place d'un couvre feu.
- 3) Des dégâts ont été commis sur des clôtures, des vélos, des vols...
A cela la police répond qu'il n'y a pas d'augmentation significative au niveau de la criminalité depuis l'installation du centre.
- 4) Une dame habitant place de la chapelle mais qui ne pouvait pas être présente lors de la réunion nous a transmis son témoignage. Madame fait face à beaucoup de désagréments liés à l'arrêt de bus installé devant chez elle. Cet arrêt devait logiquement être provisoire mais cela fait plusieurs années qu'il est en place. Différents soucis se présentent comme des regards dans les maisons, des déchets laissés sur le trottoir et les appuis de fenêtre, de l'urine sur les portes, l'utilisation de la pierre bleue comme siège et des traces de pieds sur les sous bassement, des déchets de nourriture, des brûlures de cigarettes, feu dans la gouttière, des tâches d'encre.
Madame a déjà interpellé plusieurs fois les élus communaux ainsi que le TEC mais sans résultats. Elle ne comprend pas que cet arrêt se trouve devant chez elle alors qu'un arrêt est aménagé plus loin.
- 5) Madame témoigne aussi d'échanges positifs avec des enfants, des dames du centre d'accueil et un jeune homme avec qui elle a pu rendre service et discuter cordialement.

• Propositions de solutions ;

- 1) Propositions de solutions :
 - Serait-il envisageable d'avoir un système d'ambulance spécifique pour le centre ?
 - Informers les ambulanciers pour arrêter la sirène dans la rue Rohan Chabot ?Mais attention les ambulanciers ne peuvent pas décider, il doit suivre le règlement. De plus les résidents ont droit au même service que quiconque.
 - Ne faudrait-il pas interpellers les médecins de garde quant à ce problème ?
- 2) Le secteur animation du centre d'accueil Fédasil travaille sur la création d'une valise « citoyenneté » comme outil pour des ateliers d'informations à la citoyenneté qui viseraient 3 thèmes principaux :
 - L'information sur la vie à Florennes, comment se présenter, aller à la poste, ...
 - Les réalités du Pays, la sécurité sociale, l'Onem, le Forem, les institutions,...
 - Les interactions avec l'administration communale, le CPAS,...

Afin d'apporter plus de poids, des bénévoles extérieurs pourraient participer à ces ateliers pour faire passer des messages. Ce sont des campagnes à répéter régulièrement qui renforceront la responsabilité à force de répétition.

- 3) Le centre est en projet de travaux pour l'installation d'un nouveau système de badges électroniques, de modification du sas et de caméras à l'entrée. Il s'agit de



restructurer l'accueil et renforcer la sécurité. Ceci devrait se concrétiser début 2011.

- 4) Au niveau des déchets, un ramassage pourrait être organisé régulièrement. C'est quelque chose qui a déjà existé auparavant.
- 5) En réalisant des actions ensemble, c'est une manière d'apprendre à se connaître et de créer le contact. En utilisant toutes les forces vives qui existent ça permet d'avoir plus de moyens.
- 6) Il y'a un dialogue à construire mais aussi une demande d'ouverture des uns et des autres. Comme pour les belges, parmi les résidents il y'a des bons et des mauvais. Certains comprennent et d'autres ne comprennent pas.
- 7) Il existe des programmes de subventions pour les stewards de rue.
- 8) Fédasil est une structure Fédérale. Il existe un contrat entre la commune et le fédéral, celui-ci peut-il est revu ? Y a-t-il des moyens de pression de la part de la commune pour débloquer plus de moyen ?

6. Conclusion :

La réunion se termine avec plusieurs pistes d'actions. Afin d'organiser ce travail ensemble, des commissions de travail seront constituées. Les personnes désireuses de participer peuvent s'inscrire auprès de Melle LEBOUTTE.

Une prochaine réunion de travail sera organisée fin Janvier 2011.

Mr LORENT chef de projet du Plan de Cohésion Sociale garantit la continuité de ce projet sur plusieurs années, il s'agit d'un point de départ pour un travail à long terme.

Mr LORENT remercie tous les participants pour leur volonté constructive et clôture la réunion.

Marion LEBOUTTE.
Assistante sociale du
Plan de Cohésion Sociale
Administration communale de Florennes.



Plan de cohésion sociale de Florennes

Place de l'hôtel de ville, 1 - 5620 Florennes
quentin.lorent@florennes.be

Avec le soutien de la WALLONIE et de la Commune de FLORENNES



Wallonie