



Wallonie



Florennes, le 10 février 2012

Place de l'hôtel de ville 1
5620 Florennes
Tél : 071/68.14.64-071/68.14.69
0474/94.99.93
quentin.lorent@florennes.be
michael.daffe@florennes.be

AXE 2 : LOGEMENT

PV de la plateforme logement du 06 février 2012.

1. Présents :

Didier CORNILLE (Directeur des Habitations de l'Eau Noire), **Mireille GILLAIN** (Proxiprêt), **Georges PIERARD-BUSIGNY** (Assistant Social asbl Relogeas), **Thierry MONIN** (Equipes Populaires), **Noémie CHARTIER** (AMO Jeunes 2000), Sana **Tegourri** (Guichet de l'énergie), **Thibaud SIBILLE** (Assistant Social PCS Philippeville), **Christine HOUCKE** (Handicontact), **Quentin LORENT** (Chef de projet PCS), **Michaël DAFÉ** (Assistant Social PCS).

2. Excusés :

Marie TROOSTER (MOC), **Magali COLLIGNON** (Agence Immobilière Sociale de Dinant), **Sandrine DUMONT** (Service logement de l'administration communale), **Solange STUPP** (Flo-Ré-Sel), **Sehriban SARITAS** (Médiatoit), **Carulla** (Action Logement Namur).

3. Introduction :

M. LORENT remercie les participants pour leur présence et précise l'ordre du jour à savoir l'évaluation du Salon du Logement du 19 novembre 2011. M. LORENT propose un tour de table, afin que chacun puisse se présenter. Il présente M. Michaël DAFÉ (Assistant Social PCS de Florennes) remplaçant de Melle LEBOUTTE.

4. Evaluation du Salon du Logement :

D'un avis collégial le Salon est une réussite (très bon accueil, bonne organisation). Un peu plus de monde aurait été souhaitable mais satisfaisant pour une première (100 participants plus ou moins, 75% de Public et 25% de Professionnel).



Plan de cohésion sociale de Florennes

Place de l'hôtel de ville, 1 - 5620 Florennes
quentin.lorent@florennes.be

Avec le soutien de la WALLONIE et de la Commune de FLORENNES



Wallonie

L'analyse des questionnaires d'évaluation n'a pas souligné de remarque particulière, beaucoup de participants ont trouvé des réponses à leurs questions.

L'orientation de la promotion est soulignée par l'ensemble des partenaires. En effet, malgré les efforts fournis celle-ci est restée très « sociale ». Une Promotion plus neutre devra être réfléchie afin de toucher un public plus large.

5. Remarques et réflexions :

M.LORENT propose un tour de table afin de relever les points positifs et négatifs.

- Continuons-nous dans le même sens pour le Salon du Logement de 2013 ?
- Prévoir des places de parking pour les personnes handicapées et demander aux véhicules de ne pas se garer sur le trottoir.
- Revoir la promotion de l'événement (une promotion plus neutre afin que le futur Salon soit un peu moins orienté vers le social).
- Organiser le Salon un jour de semaine afin de permettre à plus de travailleurs sociaux de participer au Salon → Attention, M.LORENT rappelle que la population ciblée est le citoyen lambda.
- Importance d'une meilleure information concernant les prêts sociaux et autres renseignements logement au niveau des partenaires.
- Même si une réponse négative est donnée sur un stand, il faut souligner l'importance de donner une réponse claire et juste.
- Sensibiliser et informer sur le prix des loyers. Concilier l'information et induire une réflexion.
- Mobilité : Pas de bus le samedi, voir la possibilité d'instaurer une navette ?
- Réussite des séances de débats en termes qualitatifs et quantitatifs.
- Les folders sur la thématique de l'eau (économie) ont rencontré un vif succès.
- Prévoir des stands plus techniques, plus visuels et plus pédagogiques.
- Fréquentation du Salon par des personnes extérieures à Florennes.
- Etre vigilant à la date de l'événement afin de ne pas entrer en concurrence avec d'autres salons plus commerciaux.
- Ne pas être déçu sur la fréquentation, se donner le temps d'évaluer.
- Essayer de trouver des intervenants plus attractifs en terme de marketing/visibilité (Stand nouvelle technologie et matériaux non commercial).
- Expérience d'auto-construction → (pas d'expérience sur Florennes).



- Seul point négatif, l'abandon par la Province de Namur du concours qu'elle avait proposé alors que les affiches étaient imprimées. Mais Le concours a eu lieu comme prévu, pris en charge par le PCS.
- Les relations et échanges établis entre les services durant la préparation de l'événement ont été très positifs.
- Evaluer la possibilité de délocaliser le projet sur d'autre commune voisine.

M.LORENT remercie tous les partenaires qui ont soutenus et participé activement à ce projet. Lors du prochain Salon nous pourrons sans doute mieux déléguer et dispatcher les rôles (demander plus d'aide ou de soutien car l'investissement temps et énergie est assez lourd).

6. Projet 2012 :

Cette année proposition de séances spécifiques d'information (ex : le crédit social,...)

M.MONIN propose une séance d'information ayant pour thème « Les loyers sont-ils trop chers ? » le jeudi 23/02/2012 à 19h dans les locaux du Foyer Culturel de Florennes.

Les loyers représentent une partie importante du budget familial → Espace de réflexion afin de rassembler quelques personnes pour travailler sur cette thématique :

- La qualité peut justifier le prix.
- Critère pour déterminer le prix.
- Allocation loyer (réflexion).
- Lieu de consultation locataire/propriétaire.
- Etablir une grille d'évaluation sur les loyers.
- Certificat énergie obligatoire pour les propriétaires.

Comment aborder cette question sur Florennes ?

- Expertise extérieure FUNDP, comment apporter une aide sur la dimension sociale du logement ?

M.MONIN demande un soutien afin de diffuser l'information auprès du public concerné.

M.LORENT indique que la thématique « loyer » est une suite intéressante à donner au Salon. Après cette soirée, l'organisation de soirées spécifiques sera prévue (attention de ne pas cibler que les locataires).

Il est souligné l'absence de personne de référence au niveau logement sur Florennes, la problématique du logement demande un suivi régulier, il n'est pas possible de donner une réponse en 1H.

Le projet de conseiller logement (à temps plein) est à étudier.

Pour information, le PCS de Couvin organise un Salon du Logement le 23/06/2012 (nous pourrons comparer les deux expériences).



7. Conclusion :

La prochaine plateforme logement est fixée le **lundi 23 avril 2012 à 14h.**

L'ordre du jour sera le choix des **sujets des soirées thématiques** (prévoir 2 séances d'informations) et **l'échéancier** pour les actions à mener cette année.

M.LORENT remercie les participants et clôture la réunion.

Michaël DAFPE.
Assistant social du
Plan de Cohésion Sociale
Administration communale de Florennes.



Plan de cohésion sociale de Florennes

Place de l'hôtel de ville, 1 - 5620 Florennes
quentin.lorent@florennes.be

Avec le soutien de la WALLONIE et de la Commune de FLORENNES



Wallonie