



Wallonie



1

Florennes, 18/03/13

Place de l'hôtel de ville 1
5620 Florennes
Tél : 071/68.14.64-071/68.14.69
0474/94.99.93
quentin.lorent@florennes.be
michael.daffe@florennes.be

PV de la réunion plate forme logement écriture du Plan de Cohésion Sociale du 06/03/2013.

Présents :

Vincent **VERRUE** (FRW), Thierry **MONIN** (Equipes populaires), Maxime **BEYLS** (Jeunes 2000), Maxime **REMAN** (Jeunes 2000), Gwenaëlle **DUVIVIER** (CPAS), Solange **STUPP** (Flo-Ré-Sel), Didier **CORNILLE** (Les habitations de L'Eau Noire), Michaël **DAFFE** (PCS), Quentin **LORENT** (PCS), Elise **DE MUNCK** (stagiaire PCS).

Introduction

A l'ordre du jour :

- Travail d'écriture du Plan de Cohésion Sociale de Florennes 2014 - 2019.

En partant du diagnostic de cohésion sociale du plan 2009 - 2013.

1. Diagnostic de l'axe 2, l'accès à un logement décent :

4.2.1 Axe 2 – Tableau 1 – Actions existantes

• 4.2.1.1. Accompagnement social

- Présent dans les 3 logements de transit : CPAS
- Mise en place d'atelier de recherche de logement + accompagnement spécifique aux occupants des logements de transit : CPAS.
- Accompagnateur social (arrivée imminente) : Société des Habitations Sociales de l'Eau Noire.

1

- **4.2.1.2. Aide financière**

- Avances sur garanties locatives, primes à l'installation, premiers loyers : CPAS + Guichet de l'Energie
- Allocation d'installation, MEBAR,... : Région Wallonne via le CPAS
- Séance d'information logement : PCS, Proxi-prêt, Eco Pack

- **4.2.1.3 Aide matérielle**

- Aide pour l'achat de mobilier à la demande (ponctuelle) : CPAS
- Mise à disposition de mobilier : Croix Rouge + Solidarité Alimentaire

- **4.2.1.4 Qualité des logements**

- Visite énergétique : Guichet de l'Energie
- Permanence Guichet de l'Energie
- Salon Logement
- Les séances d'informations logement
- Participation des Equipes Populaires + mise en place de l'ALF (Action Logement Florennes).

- **4.2.1.5 Logement d'urgence**

- Un seul : CPAS

- **4.2.1.6 Logement pour familles nombreuses**

- Construction d'immeubles à appartements dont certains sont adaptés aux familles nombreuses (2x4 chambres et 3x3 chambres) : Société des Habitations Sociales de l'Eau Noire.

- **4.2.1.7 Logement alternatif**

- Prévision construction de 5 logements de 2 chambres pour personnes âgées : Société des Habitations Sociales de l'Eau Noire.
- Eco Construction : Par le citoyen

- **4.2.1.8 Autres thématiques**

- Aménagement du territoire : Zone aménagement communal (ZAC Nord) en phase 1 (opérateur privé) à terme 600 logements privés

4.2.2 Axe2 – Tableau 2 – Attentes des usagers

- Logements avec un loyer modéré, quelle que soit la taille de la cellule familiale et adapté à tout type de structure (monoparentale, immigrée, urgence, grande famille,...)
- Avoir un logement accessible en terme de mobilité , de salubrité, d'énergie, de qualité,...
- Faciliter la résolution de situation d'urgence
- Faciliter l'accès à la propriété

Sources d'infos : CPAS, ALF et tous les services présents autour de la table.

4.2.3 Axe2 – Tableau3 – Appréciation globale

• 4.2.3.1 Accompagnement social (cote 1)

Points forts :

- Présent dans les 3 logements de transit : CPAS
- Mise en place d'un atelier de recherches de logement + accompagnement spécifique aux occupants des logements de transit : CPAS.
- Accompagnateur social (arrivée imminente) : Société des Habitations Sociales de l'Eau Noire.
- P-F Logement
- Développement de la notion de la pédagogie de l'habiter

Points faibles :

- La problématique de l'accompagnement est insuffisante par manque de moyen
- Renforcement de la paupérisation de la population

- **4.2.3.2 Aide financière (cote 2)**

Points forts :

- Les demandes sont rencontrées et traitées rapidement : CPAS
- Accessibilité de l'information via :
 - Les séances d'infos
 - Les guichets de l'énergie
 - Le guichet citoyen

Points faibles :

- Lenteur administrative de la Région Wallonne dans le traitement des dossiers
- Difficulté à amener le citoyen à venir demander l'information
- Malgré une évolution de l'accessibilité de l'information, celle-ci est encore insuffisante
- Frilosité citoyenne
- Accès à l'information n'est pas assez décentralisé.

- **4.2.3.3 Aide matérielle (cote 1)**

Points forts :

- Offre existante
- Magasin « tous ensemble » (vêtements à pts prix + linge de maison)
- Maison Croix Rouge (aide alimentaire)
- Jardin solidaire

Points faibles :

- Fonctionnement à la demande : il serait intéressant de mener un projet plus global, par ex de ressourcerie. Le projet est pensé en la matière (Association Chapitre XII) mais ne peut se concrétiser, faute d'infrastructure adéquate.
- Problème d'infrastructure + la gestion
- Harmonisation de la gestion des offres

- **4.2.3.4 Qualité des logements (cote 1)**

Points forts :

- Voir la dynamique en place

Points faibles :

- La notion de la pédagogie de l'habiter est encore à renforcer et est encore insuffisante

- **4.2.3.5 Logement d'urgence (cote 1)**

Points forts

- Néant

Points faibles

- Nombre insuffisant et incohérence entre son objet et la réalité (logement d'urgence devient permanent)
- Nettement insuffisant et manque de moyen : redoublement de la demande dû à l'augmentation des familles recomposées.

- **4.2.3.6 Logement pour familles nombreuses (cote 1)**

Points forts

- Des logements existent

Points faibles

- Discriminatoire vu le nombre d'enfants

- **4.2.3.7 Logement alternatif (cote 1)**

Points forts :

- Prise de conscience : répondre à une certaine demande
- Mise en évidence de ce qui existe ailleurs

Point faibles :

- Tout reste à faire (changement de mentalité)

- **4.2.3.8 Autres thématiques (cote 0)**

Points forts :

- ZAC Nord (600 logements)

Points faibles :

- Tout reste à faire
-

4.2.4 Axe 2 – Tableau 4 – besoins à satisfaire

- **4.2.4.1 Accompagnateur social**

- Besoin exprimé de renforcer l'accompagnateur social tout au long du parcours logement pour chacun.
- Faciliter l'accès à l'information + renforcement du citoyen dans son parcours

Florennes et entité

- **4.2.4.2 Aide financière**

- Soutien et accompagnement dans la gestion globale de la problématique financière liée au logement.
- Besoin (action) d'accessibilité à l'aide à la rénovation ou autre: renforcer l'accessibilité à l'information.
- Développer un coaching avant, pendant et après la recherche d'un logement + développement d'une grille loyer afin de donner une bonne visibilité au locataire.
- Continuer à développer le parc de logements à loyers modérés (CPAS, Commune, Société Sociale) et renforcer la présence de l'AIS (la décentraliser).

Florennes et entité

- **4.2.4.3 Aide matérielle**

- Aide à l'achat ou à l'obtention d'appareils ménagers ou de mobilier ou aide au remplacement d'appareils défectueux

- Accessibilité à l'aide urgente, renforcer la cohésion en matière d'aide urgente
- Développer des espaces pouvant stocker le matériel afin de répondre à la demande + gestion du potentiel existant (distribution, stockage)
- Récupération (sensibilisation) stockage + gestion

Florennes et les communes limitrophes

• **4.2.4.4 Qualité des logements**

- Besoins exprimés en terme de salubrité, de commodité et de coût des loyers
- Favoriser et motiver les propriétaires à intégrer et adhérer à l'AIS
- Grille des loyers
- Implication citoyenne à la réflexion du bien être au logement
- Valoriser les logements inoccupés (AIS, réquisition volontaire,...)
- Sensibiliser les communes au respect des permis locatifs
- Continuer à développer le parc de logements modérés (CPAS, Commune, Société de logement social)
- Améliorer l'accessibilité

Florennes et entité

• **4.2.4.5 Logement d'urgence**

- Besoins exprimés dans des contextes particuliers, tels que ruptures familiales, sinistres, expulsions,...
- Harmoniser les pratiques en matière d'urgence
- Développer des logements type d'urgence

Florennes et entité

• **4.2.4.6 Logement pour familles nombreuses**

- Manque de logements : offre pas suffisante par rapport à la demande
- Favoriser la représentation citoyenne familles nombreuses
- Permanence fond du logement (à développer)
- Interpeller le fond wallon des familles nombreuses afin d'élaborer des pistes en la matière

Florennes et entité

- **4.2.4.7 Logement alternatif**

- Sensibiliser les citoyens à penser au logement autrement, de manière participative
- Séances d'information habitat groupé
- Aménagement du territoire (sensibiliser les pouvoirs locaux)
- Inclure la CCATM comme partenaire futur

2. Conclusion

- Le prochain GT d'écriture du PCS, concernant l'axe logement, est programmé le **18 avril 2013 à 14h, salle PCS.**

M. LORENT remercie les participants et conclut la réunion.

Michaël DAFFE
Assistant social du PCS